

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Objeto.

Informar a los usuarios de la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales que sean recolectados de manera directa, o a través de las cámaras de seguridad y cómo se protegen estos, a fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto. ConstruStoreMx cumple con medidas de seguridad; técnicas, administrativas y físicas que aseguran el tratamiento de los datos personales conforme a la normatividad aplicable.

CONTRUSTOREMX SA DE CV (ConstruStoreMx), con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho 92, Local 1B, Col. El Conde, Naucalpan de Juárez, Estado de México, es quien vende de manera directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos en este establecimiento. Toda transacción realizada en esta Tienda se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados.

Aviso de Privacidad de Datos Personales

Tu privacidad es muy importante para ConstruStoreMx, por lo que, en atención a las leyes aplicables, ponemos a tu disposición este Aviso de Privacidad de Datos Personales, mismo que describe la forma en la que ConstruStoreMx solicita y trata tus Datos Personales.

Al momento de proporcionarnos tus Datos Personales a través de nuestras Tiendas, el Centro de Atención al Cliente o nuestra página de internet, estás consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos tus Datos Personales en México conforme al presente Aviso. Los Datos Personales que nos proporcionas y que por lo tanto están sujetos a tratamiento por ConstruStoreMx son los siguientes: (I) nombre completo; (II) domicilio; (III) teléfono; (IV) correo electrónico; (V) contenido de tus preguntas, consultas o comunicados; (VI) firma, (VII) fecha de nacimiento, (VIII) Registro Federal de Contribuyentes; y (IX) copia de identificación oficial.

Cabe aclarar que respecto de los datos personales que proporcione referentes a terceras personas, se presume que usted ha obtenido el consentimiento del titular de que se trate para efectuar dicha entrega. Tratándose de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción o incapacidad declarada, se presume que usted cuenta con la representación legal prevista en la legislación civil que le resulte aplicable. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene los datos personales (distinguiendo aquellas que requieran el consentimiento del titular). Los datos personales podrán ser tratados para los siguientes fines.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial y ofrecerle el mejor servicio de cliente:

Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas.

Entregarte los productos que adquieras.

Creación de tu cuenta para la venta de mercancía, la comercialización de los productos por parte de ConstruStoreMx.

Procesar pedidos e informarte el estado de estos.

Realizar el proceso de cobranza y facturación.

Inscribirte y administrar nuestros programas de lealtad y cliente preferente.

Atender dudas, quejas, aclaraciones, cambios, devoluciones, así como responder a las mismas.

Adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita.

Dar cumplimiento a la legislación aplicable en México, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con ConstruStoreMx:

Enviarte encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.



Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.

Invitarte a que participes en los eventos, promociones, capacitaciones y dinámicas lanzadas por ConstruStoreMx.

Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos que ofrecemos.

Como nuestro Cliente puedes indicarnos en cualquier momento tus preferencias para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales para las finalidades secundarias, puedes cancelar tu suscripción enviando un correo al Departamento de Datos Personales al correo electrónico a datospersonales@construstore.mx

Es importante que consideres que los datos personales financieros enviados a través de nuestro sitio de Internet son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y en su carácter de responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebramos con ellos, deben de tratar tus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad.

Aviso de Privacidad Página Web

Te informamos que la página de Internet de ConstruStoreMx utiliza cookies, web beacons y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias o pedirte que evalúes los productos o servicios adquiridos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, tus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de Internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear tu información, para obtener tu dirección IP (dato que en algunas circunstancias pudiera identificarte), información sobre el tiempo de interacción con la página, el tipo de navegador, entre otras cuestiones.

En caso de que te registres en nuestra página de Internet, los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de Internet, la dirección IP, el sistema operativo, las secciones consultadas, y las páginas de Internet accedidas antes y después de la nuestra.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará para las siguientes finalidades:

Darte un mejor servicio en nuestra página de Internet, habilitar todas sus funciones y personalizarla conforme a tus preferencias y necesidades.

Completar cualquier procedimiento de compra realizado a través de nuestra página de Internet y darle seguimiento a la entrega de los productos o servicios.

Reconocer te como nuestro cliente, analizar tus preferencias y presentarte productos que sean afines a tus necesidades o gustos.

Te informamos que tus Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías pueden, eventualmente, compartirse con terceros, conforme a la sección de transferencia de datos personales.

Periférico, Blvd. Manuel Ávila Camacho 92,
local 1B, El Conde, Naucalpan de Juárez,
Estado de México, C.P. 53500.





Aviso de Privacidad Videovigilancia

Los datos que se recaban a través de las cámaras de seguridad son:

Imágenes captadas de todo el personal que labora en las instalaciones de ConstruStoreMx, proveedores y visitantes para los siguientes fines:

Seguridad y vigilancia de las instalaciones

Las cámaras son para la seguridad de todo el personal que labora en las instalaciones de ConstruStoreMx, proveedores y visitantes, y en su caso, para proporcionarles un mejor servicio. Los datos personales recabados por las cámaras de seguridad, podrán ser tratados sin consentimiento del titular, siempre en respeto a sus derechos; teniendo como supuestos de excepción a los principios que rigen el tratamiento de datos, la seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros, según lo establece el segundo párrafo del artículo 16, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento. ConstruStoreMx, hace de tu conocimiento que el fundamento para tratar tus datos personales se encuentra en los artículos 6° Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3°, fracción XXXIII, 4°, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; También se informa al titular que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO. ConstruStoreMx permite al titular ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales de conformidad con el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como Título Tercero, Capítulos I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Para ejercer estos derechos el titular podrá acudir a las instalaciones de ConstruStoreMx y solicitarlos.

ConstruStoreMx se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y/o vender tus Datos Personales, en contravención a las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, te informamos que algunas de nuestras operaciones son realizadas por compañías nacionales e internacionales subcontratadas. En consecuencia, algunos de tus Datos Personales serán remitidos a éstas compañías, las cuales podrán tener acceso a tus Datos Personales en forma confidencial y solamente para poder desempeñar sus servicios. Tus Datos Personales también podrán ser transferidos a sociedades afiliadas de ConstruStoreMx ubicadas en México o en el extranjero para cumplir con las finalidades antes citadas.

En cualquier momento puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (cada una de estas acciones, la "Solicitud de Datos") de conformidad con la ley y siempre que tu solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que ConstruStoreMx cumpla con sus obligaciones contractuales, legales o fiduciarias o ejerza sus derechos. Para presentar una Solicitud de Datos, te pedimos que te comuniques por medio del correo electrónico datospersonales@construstore.mx o llamando al teléfono 5541596854. Al presentar tu Solicitud de Datos deberás indicar o adjuntar, según corresponda, la información y/o documentación que se señala en el formato que se encuentra disponible en el departamento de servicio al cliente en la Tienda, el cual además describe el procedimiento para resolver tu Solicitud de Datos. En caso de que tengas alguna pregunta o comentario en relación con tus Datos Personales, estamos disponibles para atenderte en el Departamento de Datos Personales en el correo electrónico o teléfono antes mencionados. Agradecemos la confianza depositada en ConstruStoreMx.

ConstruStoreMx podrá efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrás consultar la versión más reciente del Aviso podrá consultarse en el Área de Atención al Cliente de cada Tienda, o bien, a través de la página de Internet <https://www.construstore.mx>

Responsable: **CONSTRUSTOREMX, S.A. DE C.V.**

Dirección: Blvd. Manuel Ávila Camacho 92, Local 1B, Naucalpan, Estado de México, Código Postal 53500.

Periférico, Blvd. Manuel Ávila Camacho 92,
local 1B, El Conde, Naucalpan de Juárez,
Estado de México, C.P. 53500.

